

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果（支援学校）
----	-------------------------

事業所名		こども通所支援事業所おおぞら					公表日	2025年4月24日		
							利用児童数	38 (2025年2月現在)	回収数	20
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	6	1	3	・もう少し広いといいなと思う時もあります。 ・狭そうに見えるが「全員が視野に入る広さ」等理由があるのも理解はしている。 ・もう少し広さがあるともっと自由に活動できるかと思います。	・個室や別室、他グループとの交流等で状況に合わせスペースを使えるようにします。 ・室内を広く活用できるよう工夫していきます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2		1				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	4		2				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	2						
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	3						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						・令和7年2月に公表しました。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	2						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	3						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	3	1	1	・頑張ってくださっているのは十分理解しているが、数年通っていると同じようなことがどうしても増えてしまっていると感じます。	・同じ課題を行うことで、変化の確認もできるので、偏りすぎないように配慮しながら行います。		
保 護 者	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	6	2	6	・特に必要であると感じていないので大丈夫です。	・とちのみ祭りや法人運動会等で交流する場面を検討しています。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2			・就労している方が多いので平日の参加が難しいと思います。土曜日に日中一時を利用しながら参加できる形を入れても良いのでは。	・より保護者の方が参加しやすい形で機会の提供ができるよう、体制等整えていきたいと思います。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	2			・写真を見せてもらえたり、お話を聞いたりして様子がよく分かります。	・引き続き、お子さんの様子を丁寧にお伝えし、継続・充実していきます。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2	1					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1	2					

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	2	6	・特に希望していないので大丈夫です。	・ペアレントサポートやお話し会等の交流の場がありますので、引き続き、継続・充実していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	5	1			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	3	1	1	・意思疎通は良いのだが（多少の体調不良等）どうしても学校を通しての情報伝達が多くなってしまいます。LINE等でできたら助かります。	・LINEの整備を少しずつ始めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	2	1	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	3		1	・子どもの写真を載せる場合は必ず保護者に確認していただいています。	・個人情報の取り扱いについてはマニュアルを作成し、職員間で共有を行っています。また、写真の掲載可否についても、毎年度必ずすべてのご家庭において書面(同意書)での確認を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	4		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	3		2	・家でやりにくいのでありがたい。カンパンや非常用トイレも体験（見る）できるとより不安が減ります。	・おやつや夏休みに体験できるよう検討しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1		1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	3			・毎週おおぞらに行けることを楽しみにしています。	・引き続き、継続・充実していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	3		1	・不満に感じていることは全くありません。	・引き続き、継続・充実していきます。